

## Komplexe Sozialversicherungsfragen?

Wir beraten und unterstützen Fachpersonen und Sozialdienste bei der Klärung von Ansprüchen und geben Orientierung im Verfahren.

procap

Für Menschen mit Handicap.
Ohne wenn und Aber.

## Ihre Partnerin im Sozialversicherungsrecht

Procap ist die grösste Selbsthilfe- und Mitgliederorganisation der Schweiz für Menschen mit Behinderungen. Seit über 90 Jahren setzen wir uns für ihre Rechte und Interessen ein.

Procap Nordwestschweiz ist die kompetente Anlaufstelle für Sozialdienste, Behörden, Fachstellen und weitere Institutionen in den Kantonen Aargau, Solothurn und beider Basel. Wir prüfen und klären Leistungsansprüche, beraten in komplexen Fällen und bieten Orientierung im Verfahren.

Unsere Arbeit basiert auf fundiertem Fachwissen, langjähriger Erfahrung und einer unabhängigen Beurteilung. Wir handeln lösungsorientiert, wahren Fristen und bearbeiten Ihr Anliegen effizient. Dabei legen wir grossen Wert auf einen empathischen und respektvollen Umgang mit den betroffenen Personen. Mit unkomplizierter und rascher Hilfe entlasten wir Fachpersonen wirkungsvoll und schaffen Klarheit in anspruchsvollen Situationen.

## Unsere Expertise

Unsere Beratungspersonen verfügen über fundiertes und laufend aktualisiertes Fachwissen im Sozialversicherungsrecht. Bei Bedarf arbeiten sie eng mit den Anwälten des Rechtsdienstes von Procap Schweiz zusammen. In Beschwerdeverfahren kann ein Dossier nahtlos intern an den Rechtsdienst übergeben werden.

## Unsere Schwerpunkte:

- **Individuelle Beratung und Begleitung** in Verfahren nach IVG, BVG, ELG und UVG
- **Prüfung und fachliche Einschätzung** von Sozialversicherungsentscheiden mit Fokus IV und angrenzende Versicherungszweige
- Übernahme von **Einwand- und Einspracheverfahren**
- **Sozialversicherungsrechtliche Unterstützung** in komplexen Fällen im Kontext von Behinderung

## Stark für Kinder

Ein besonderes Anliegen ist uns die Unterstützung bei IV-Leistungen für Kinder. Die Klärung und Durchsetzung von Ansprüchen stellt Familien oft vor grosse Herausforderungen. Wir beraten umfassend, begleiten Familien über Jahre hinweg und bieten Orientierung im komplexen Verfahrens- und Leistungsdschungel.

## Ihr Mehrwert – Unsere Unterstützung

- **Spürbare Entlastung und Zeitersparnis** von Fachpersonen durch fundierte Expertise
- **Klärung** komplexer Fallkonstellationen und Leistungsansprüchen im Sozialversicherungsrecht
- Verlässliche **Einschätzungen** als Grundlage für die nächsten Handlungsschritte
- **Qualitätssteigerung** durch die konsequente Durchsetzung vorrangiger Leistungen (Subsidiaritätsprinzip)
- **Zusammenarbeit** auf Augenhöhe – kompetent, vertraulich und transparent

## Konditionen der Beratungsstellen

Für Personen, die wirtschaftliche Sozialhilfe beziehen, gelten unsere Drittstellenkonditionen (Stundentarif CHF 180.00). Vor Beratungsbeginn ist nach Absprache mit der zuständigen Beratungsperson eine Kostengutsprache erforderlich. Bei bestehender Rechtsschutzversicherung kann eine Kostenübernahme geprüft werden.

## Von dieser Regelung ausgenommen sind:

- **Langjährige Mitglieder:** Personen, die seit mehr als drei Jahren Mitglied sind, sind von der Kostengutsprachepflicht befreit. Es fällt lediglich der jährliche Mitgliederbeitrag an.
- **Kinder**: Für die Beratung und Vertretung von Kindern entfällt der Stundentarif. Es gelten die Mitgliederkonditionen (Mitgliedschaft und einmalige Pauschale).

Bleibt ein durch Procap Nordwestschweiz verfasster Einwand oder eine Einsprache erfolglos, kann die Kostengutsprache auf die Prüfung eines Beschwerdeverfahrens erweitert werden (evtl. URP). Über das weitere Vorgehen entscheidet der Rechtsdienst.

Eine Prüfung durch den Rechtsdienst erfolgt nur, wenn das Einwand- oder Einspracheverfahren zuvor durch Procap Nordwestschweiz begleitet wurde oder eine entsprechende Vereinbarung mit Procap Schweiz besteht. Für die Prüfung durch den Rechtsdienst ist zudem eine Mitgliedschaft erforderlich.





# Unser Angebot für Sozialdienste und Ämter

### Unsere Dienstleistungen

Unsere Unterstützung ist so vielfältig wie die Fragestellungen im Sozialversicherungsrecht. Von punktuellen Abklärungen bis zur umfassenden Rechtsvertretung bieten wir bedarfsgerechte Unterstützung. Nachfolgend finden Sie einen Überblick über unsere Dienstleistungen.

- Prüfung von Vorbescheiden (IV) oder Verfügungen (EL, UV, ALV) inklusive Einschätzung der Erfolgschancen
- Verfassen von Einwänden und Einsprachen
- Klärung und Unterstützung von Neuanmeldungen nach einer Ablehnung
- Begleitung im Mandatsverhältnis (Rechtsvertretung) bis Verfahrensabschluss
- Coaching der Versicherten vor wichtigen Abklärungen (Gutachten, Haushalt, Hilflosigkeit, Assistenz)
- Klärung von IV-Leistungsansprüchen für Kinder
- Anspruchsklärung und Übernahme des Anmeldeverfahrens für rentenlose Ergänzungsleistungen
- Prüfung und Anmeldung betreuungsbedingter Erwerbsausfälle nahestehender Angehöriger (EL)

Der zeitliche Aufwand richtet sich nach Fragestellung und Komplexität. Erfahrungsgemäss bewegen sich die meisten Beratungen im Umfang von zwei bis acht Stunden. Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage eine detaillierte Übersicht der voraussichtlichen Zeitaufwände pro Geschäft zur Verfügung. Diese kann als Grundlage für notwendige Bewilligungen durch Behörden oder zuständige Entscheidungsträger dienen.

### Auftrag und Ablauf

Sozialversicherungsrechtliche Verfahren sind häufig fristgebunden – eine effiziente und koordinierte Zusammenarbeit ist daher zentral. Für eine optimale Unterstützung im Einzelfall bitten wir Sie um Beachtung folgender Abläufe:

- Bei laufenden Fristen benötigen wir eine Interventionsfrist von mindestens 14 Tagen.
- Erstkontakt: Zur Klärung von Kapazitäten und des Auftrags nehmen Sie bitte frühzeitig telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit uns auf. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.
- Nach Absprache mit der zuständigen Procap-Beratungsperson erhalten Sie das Auftragsformular. Dieses ist vom Kostenträger sowie von der versicherten Person zu unterzeichnen und dient als Kostengutsprache sowie als Schweigepflichtentbindung.
- Das ausgefüllte Formular ist zusammen mit der aktuellen IV-Akte (ab Datum Entscheid) einzureichen. Anschliessend nehmen wir die Bearbeitung auf.
- Sie erhalten zeitnah eine fundierte Rückmeldung mit einer transparenten Einschätzung der Erfolgschancen. Auf dieser Grundlage kann das weitere Vorgehen entschieden werden.
- Bei Mandatsverhältnissen informieren wir Sie laufend über wichtige Schritte und stimmen relevante Entscheidungen mit Ihnen ab. Bei ausgeschöpfter Kostengutsprache weisen wir frühzeitig auf eine mögliche Erweiterung hin.







# Kontakt

Haben Sie Fragen, wünschen Sie weitere Informationen zu unserem Angebot oder eine Offerte? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

**Telefon**
061 685 93 55

| | |
|---|---|
| Montag bis Freitag | 08.30 bis 11.30 Uhr |
| Montagnachmittag | 13.30 bis 15.30 Uhr |

**Geschäftsstelle Basel (BL, BS)**
Procap Nordwestschweiz
St. Jakobs-Strasse 40
4052 Basel

beratung.nordwestschweiz@procap.ch

**Geschäftsstelle Aarau (AG, SO)**
Procap Nordwestschweiz
Kasinostrasse 15
5000 Aarau

beratung.aargau.solothurn@procap.ch

**www.procap-nws.ch**

procap
Für Menschen mit Handicap.
Ohne wenn und Aber.